

NHỮNG MẸO NGẮN GỌN

- Nếu bạn bị đánh cắp hoặc làm mất vé: Hãy liên hệ với bộ phận Quan Hệ Khách Hàng theo số 612-373-3333.
- Nếu vé của bạn không còn hoạt động thì có thể vé đã hết hạn và cần được gia hạn.
- Mỗi lần bạn sử dụng máy đọc Thẻ Go-To, ngày hết hạn vé TAP của bạn sẽ được hiển thị.
- Bạn cũng có thể kiểm tra số dư và ngày hết hạn của mình qua phương thức trực tuyến hoặc bằng cách gọi cho bộ phận quan hệ khách hàng theo số ở trên.
- Thẻ Go-To của bạn sẽ tạm thời giữ tiền của bạn nếu không được sử dụng trong 28 ngày. Chỉ cần tiếp xúc thẻ với máy đọc thẻ và hệ thống sẽ kích hoạt lại tiền trong vòng 24 giờ.

LÀM THẾ NÀO ĐỂ TÔI GIA HẠN VÉ TAP CỦA MÌNH SAU MỘT NĂM?

Nếu bạn vẫn đáp ứng các yêu cầu về thu nhập, bạn có thể ghi danh lại tối đa hai tháng trước ngày hết hạn theo lịch. Các khách hàng có thể gia hạn tại metrotransit.org/TAP hoặc tại Các Trung Tâm Dịch Vụ được liệt kê bên trong. Chỉ cần tải lên hoặc mang theo cả hai loại giấy tờ được chấp nhận đã cập nhật.



“Nhờ TAP, tôi đã tiết kiệm được số tiền mà mình có thể dành vào các lĩnh vực khác.”

Aaryn

KHÁCH HÀNG CỦA TAP

Đăng ký ngay hôm nay để nhận được các chuyến đi \$1!

metrotransit.org/TAP



Chương Trình Hỗ Trợ Vận Tải Hành Khách (Transit Assistance Program, TAP) được thiết kế để mang đến dịch vụ vận tải hành khách công cộng ở mức giá phải chăng hơn cho những người có thu nhập thấp hơn. TAP cung cấp vé được giảm phí trong suốt một năm trên Thẻ Go-To. Các khách hàng có thể sử dụng xe buýt hoặc tàu hỏa chỉ với giá \$1 cho mỗi chuyến – ngay cả trong giờ cao điểm – với thời gian chuyển tuyến là 2 tiếng rưỡi.

TÔI CÓ ĐỦ TIÊU CHUẨN KHÔNG?

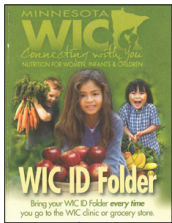
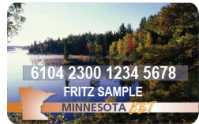
Bạn phải cung cấp cả giấy tờ định danh được chấp nhận và giấy tờ về thu nhập.

GIẤY TỜ ĐỊNH DANH

Chúng tôi chấp nhận tất cả các loại ID được sử dụng để bỏ phiếu trong ngày ở tiểu bang Minnesota – bao gồm các hóa đơn tiện ích, biểu mẫu cho thuê, ID trường học và nhiều loại khác. Không cần phải có quốc tịch Hoa Kỳ.

THU NHẬP

Chúng tôi chấp nhận nhiều loại giấy tờ liên quan đến phúc lợi xã hội như SNAP, Hỗ Trợ Y Tế hoặc Hỗ Trợ Năng Lượng. Danh sách đầy đủ được cung cấp tại metrotransit.org/TAP.



ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN HOẶC TRỰC TIẾP

Trực Tuyến

Điền vào đơn đăng ký TAP trên máy tính hoặc điện thoại thông minh của bạn. Tải lên các bản quét hoặc các ảnh chụp giấy tờ của bạn. Bạn có thể đăng ký và nhận một Thẻ Go-To mới có vé TAP hoặc thêm vé trực tuyến nếu bạn đã đăng ký Thẻ Go-To. Bạn có thể đăng ký trực tuyến tại metrotransit.org/tap

Trực Tiếp

Mang Các Giấy Tờ Được Chấp Nhận của bạn đến một trong những địa điểm dưới đây để nhận thẻ của mình ngay lập tức. Bạn sẽ cần thêm ít nhất số tiền có giá trị \$5 vào thẻ tại thời điểm đó.

CÁC ĐỊA ĐIỂM

- Trạm Chuyển Tuyến
Burnsville 100 Highway 13
8 giờ sáng đến 4:30 chiều.
- Trung Tâm Dịch Vụ Metro Transit ở Minneapolis
719 Marquette Avenue
7:30 sáng đến 5:30 chiều.
- Trung Tâm Dịch Vụ Metro Transit ở St. Paul
US Bank Center Skyway 101 E. 5th Street
9 giờ sáng đến 4:30 chiều.
- Trạm Chuyển Tuyến Vùng Tây Nam
13500 Technology Drive, Eden Prairie
6:30 sáng đến 6:30 chiều.

THÊM TIỀN VÀO THẺ TAP CỦA BẠN

Sau khi được chấp thuận, Metro Transit sẽ thêm vé TAP chiết khấu vào Thẻ Go-To mới hoặc thẻ hiện tại của bạn – sau đó chỉ cần thêm tiền và khởi hành!

Thêm tiền:

- Trực tuyến tại metrotransit.org bằng thẻ tín dụng
- Qua điện thoại theo số 612-373-3333 bằng thẻ tín dụng
- Qua đường bưu điện bằng thẻ tín dụng hoặc séc. Hãy gọi 612-373-3333 để nhận biểu mẫu yêu cầu qua đường bưu điện
- Tại các máy bán vé đường sắt bằng tiền mặt hoặc thẻ tín dụng
- Tự động nạp thêm tiền vào Thẻ Go-To của bạn khi thẻ gần hết tiền. Cần có thẻ tín dụng. Hãy đăng ký tại metrotransit.org/AutoRefill

SỬ DỤNG TAP

Thẻ Go-To có vé TAP có tất cả các quyền lợi giống như Thẻ Go-To tiêu chuẩn – như ghi lại các lần chuyển khoản và bảo vệ số dư. Mức phí \$1 kéo dài cả năm sau lần sử dụng đầu tiên. Mức giá được chiết khấu không áp dụng cho Metro Mobility hoặc Transit Link. Vé TAP có giá trị \$3,25 đối với mức phí của Northstar. Những hành khách của TAP cũng nhận được mức phí \$2,50 được chiết khấu trên SW Prime, nhưng phải mua vé 10 chuyến từ SW. Khách hàng có thể gia hạn thẻ TAP của mình sau một năm nếu vẫn đủ điều kiện.

“Trong khi những người khác lo lắng về giá xăng tăng vọt, tôi đi lại mà không cần lo nghĩ gì.”

Devin

KHÁCH HÀNG CỦA TAP

